

Ирина Борисова

Директор по маркетингу, PVS-Studio

- Прошла путь от линейного специалиста до топ-менеджера.
- Управленческий опыт:
 - руководила командой из 5 человек;
 - координирую работу 5 направлений в составе маркетинга.



PVS-Studio

Статический анализатор кода PVS-Studio

Чем раньше найден баг — тем проще и дешевле его исправить

Разработчик

- получает быстрое ревью кода без человеческого фактора;
- обучается, как правильно писать код;
- экономит время на код-ревью.

Бизнес

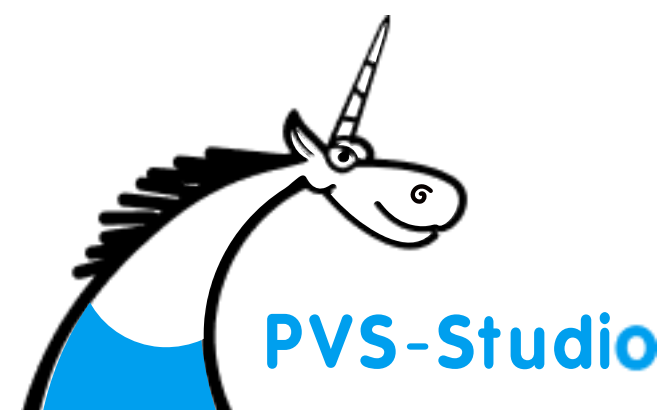
- снижает риск попадания критических ошибок в релиз и исключает возможные расходы из-за них;
- контролирует качество кода на всех этапах разработки;
- не подвергает опасности свою кодовую базу;
- соблюдает требования регуляторов и ГОСТ к разработке ПО.

Бесплатно и легко
протестировать за
30 дней



PVS-Studio

Как выходить со встреч с решением, а не с ещё одной встречей в календаре

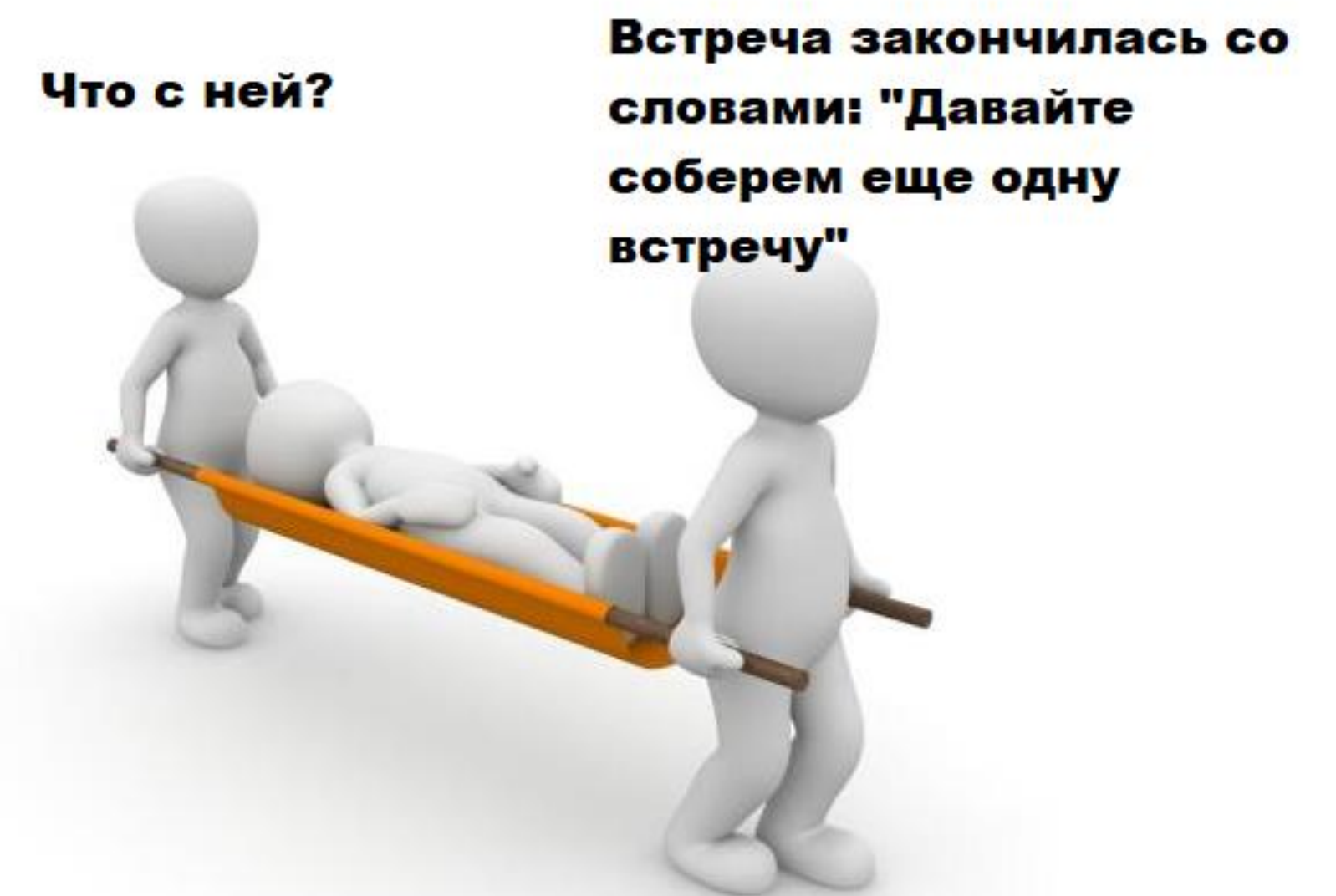


Ирина Борисова
Директор по маркетингу



Какие цели могут быть у встречи

- Генерация идей
 - Цель: накидать как можно больше идей для решения проблемы
- Проверить текущий прогресс и устранить блокеры
 - Цель: понять, идёт ли всё по графику и нет ли сложностей, которые тормозят задачу
- Извлечь уроки и зафиксировать опыт
 - Цель: когда проект завершён, понять, что сработало круто, а что пошло не так, что сделать, чтобы больше не было «не так»
- Решить конфликт двух отделов
 - Цель: найти первопричину проблемы
- 1-to-1
 - Цель: решить проблемы сотрудника на личной встрече
- Проверка здоровья команды
 - Цель: получить понимание, как себя чувствует команда



Цель: генерить идеи для решения проблемы

Важно обозначить правила перед встречей:

- Все участники встречи понимают, что проблема действительно существует.
- Никакой критики на этом этапе (оценка — потом, во время принятия решения, что берётся в работу).
- Чем больше идей, тем лучше (количество важнее качества).
- Даже безумные идеи приветствуются.
- Можно развивать чужие идеи.
- Зафиксировать тайминг.

Цель: генерить идеи для решения проблемы

Brainwriting 6-3-5

Подход позволяет генерить много идей без доминирования отдельных участников

Структура встречи:

- Оглашаете правила встречи
- Каждый пишет 3 идеи за 5 минут на своём листе
- Передаёт лист соседу, тот дополняет уже написанное
- Повторяем 6 раундов — 108 идей на выходе

Когда применять: нужно быстро собрать максимум идей, в группе есть тихие участники

Цель: генерить идеи для решения проблемы

Mind map (метод паука / диаграмма-паук)

Структурирует идеи по направлениям, а не вразнобой

Структура встречи:

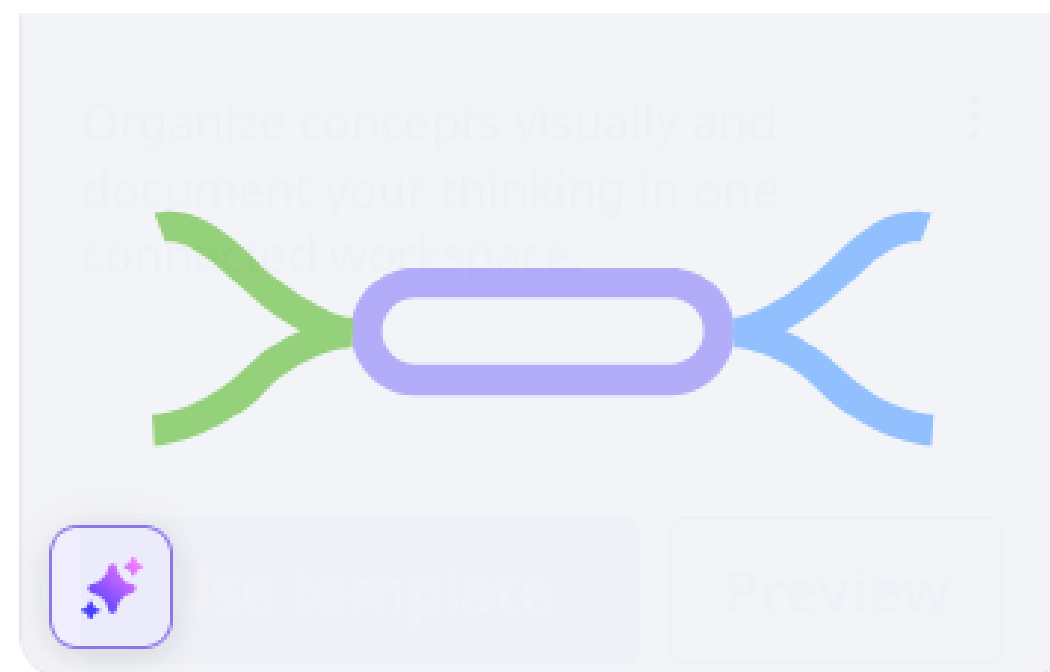
- В центре — проблема, вокруг — основные категории («лапы»)
- Каждая категория заполняется конкретными идеями
- Смотрим на пустые зоны — где ещё не искали решения

Когда применять: важно увидеть структуру проблемы по направлениям

Цель: генерить идеи для решения проблемы

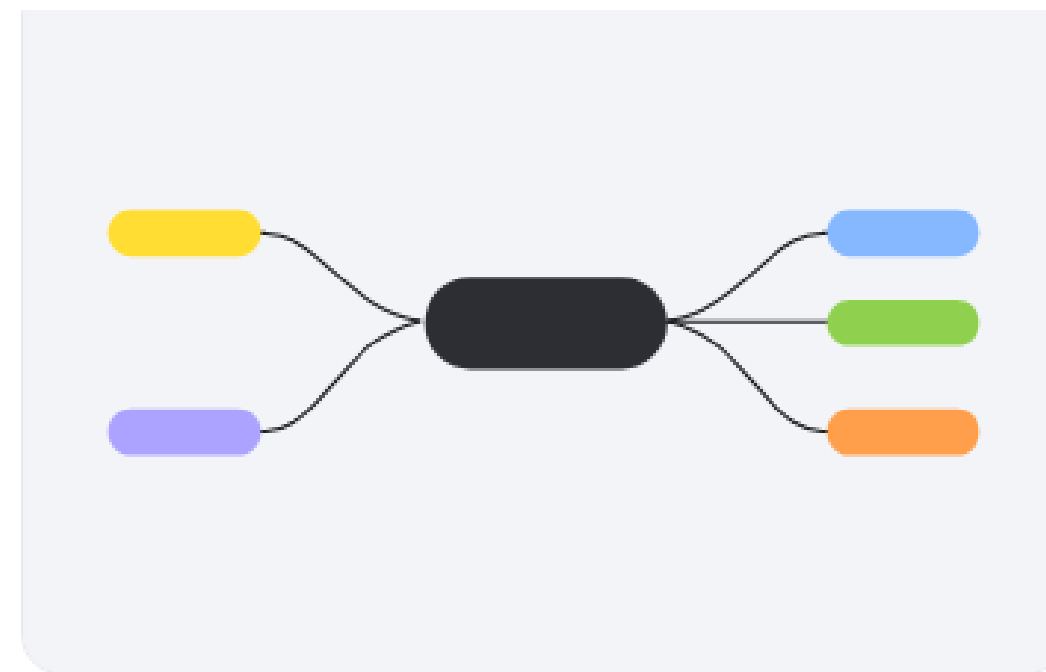


Цель: генерить идеи для решения проблемы



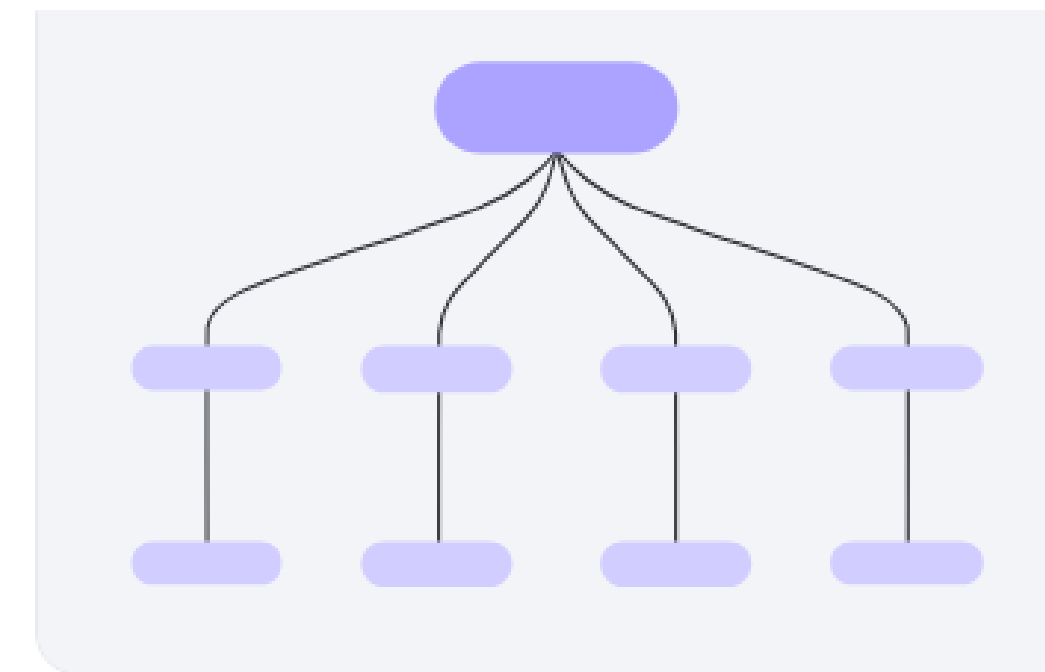
Miro

Mind Map



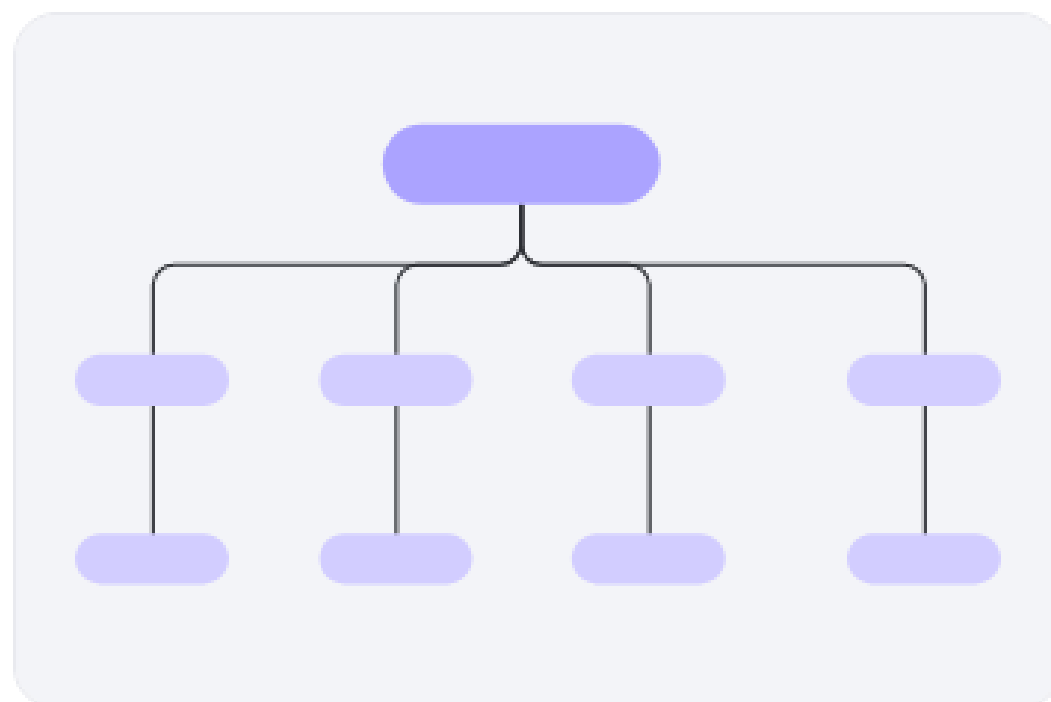
Miro

Project Planning Mind Map



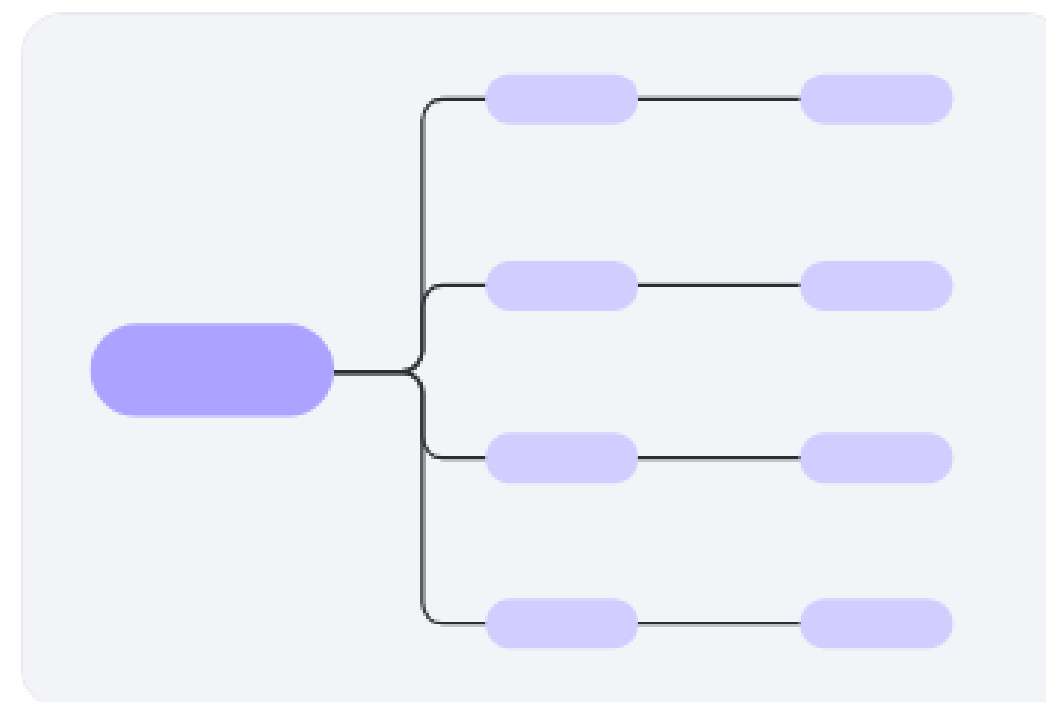
Miro

Mind Map Curved Down



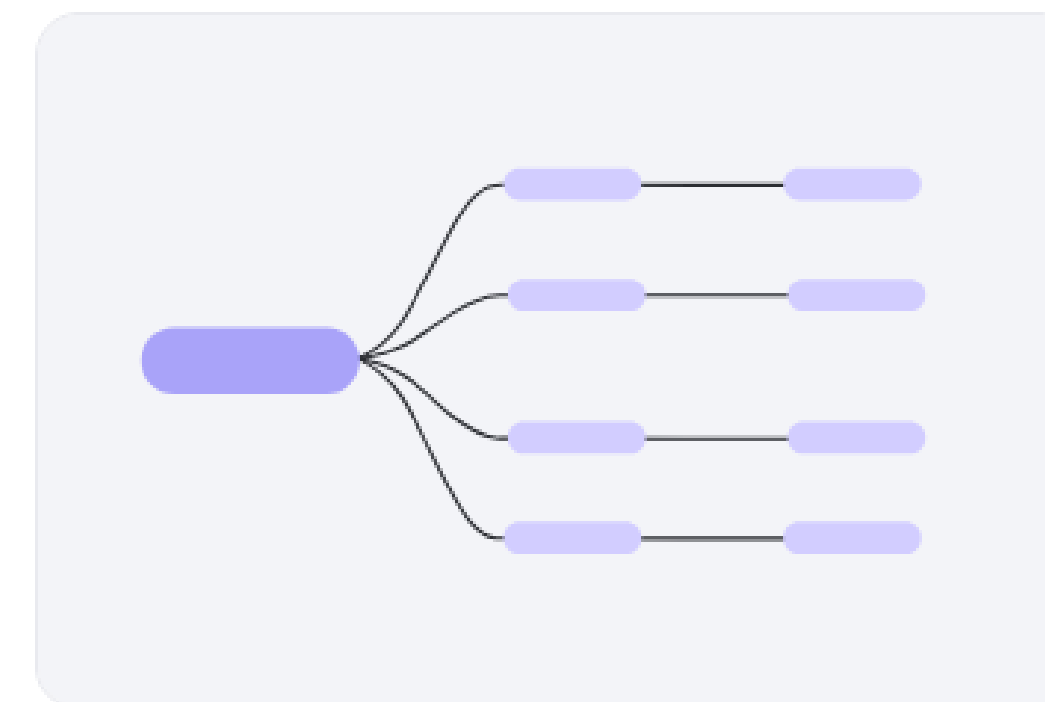
Miro

Mind Map Straight Down



Miro

Mind Map Straight Right



Miro

Mind Map Curved Right

Цель: проверить текущий прогресс и устранить блокеры

Ежедневный синк / планёрка / летучка

Короткая ежедневная синхронизация команды

Структура встречи:

- Что сделано вчера
- Что запланировано сегодня
- Есть ли блокеры

Когда применять: активная работа над задачами, нужен частый контроль темпа

Цель: проверить текущий прогресс и устранить блокеры

Еженедельный синк

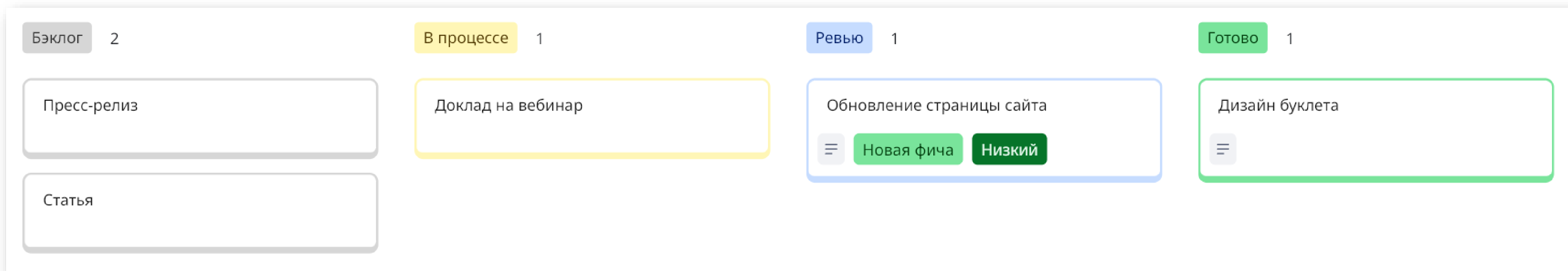
Срез по статусу задач и рискам раз в неделю

Структура встречи:

- Обзор задач по статусам (зелёный, жёлтый, красный)
- Фокус только на жёлтых/красных пунктах
- Договорённости на следующую неделю

Когда применять: проект менее динамичный или команда большая, ежедневный синк избыточен

Цель: проверить текущий прогресс и устранить blockers



Цель: извлечь уроки и зафиксировать опыт

Ретроспектива классическая: «что прошло хорошо / что прошло плохо / как улучшить»

Рутинный срез по итогам периода

Структура встречи:

- Что прошло хорошо — фиксируем, чтобы повторять осознанно
- Что прошло плохо — без поиска виноватых
- Как улучшить — конкретное действие с ответственным

Когда применять: обычный период без экстраординарных событий, вариант по умолчанию

Форматы ретроспективы

Начать-Прекратить-Продолжить (Start-Stop-Continue)

Расчищает процесс от того, что перестало работать

Структура встречи:

- Start — что начать делать
- Stop — что прекратить делать
- Continue — что оставить как есть

Когда применять: накопилось много привычек/ритуалов, часть уже не приносит пользы

Форматы ретроспективы

4Ls (Liked / Learned / Lacked / Longed for)

Рефлексивный разбор опыта команды

Структура встречи:

- Liked — что понравилось
- Learned — чему научились
- Lacked / Longed for — чего не хватало и о чём мечтали

Когда применять: завершился проект с новым опытом, нужен более глубокий разбор, чем чек-лист улучшений

Форматы ретроспективы

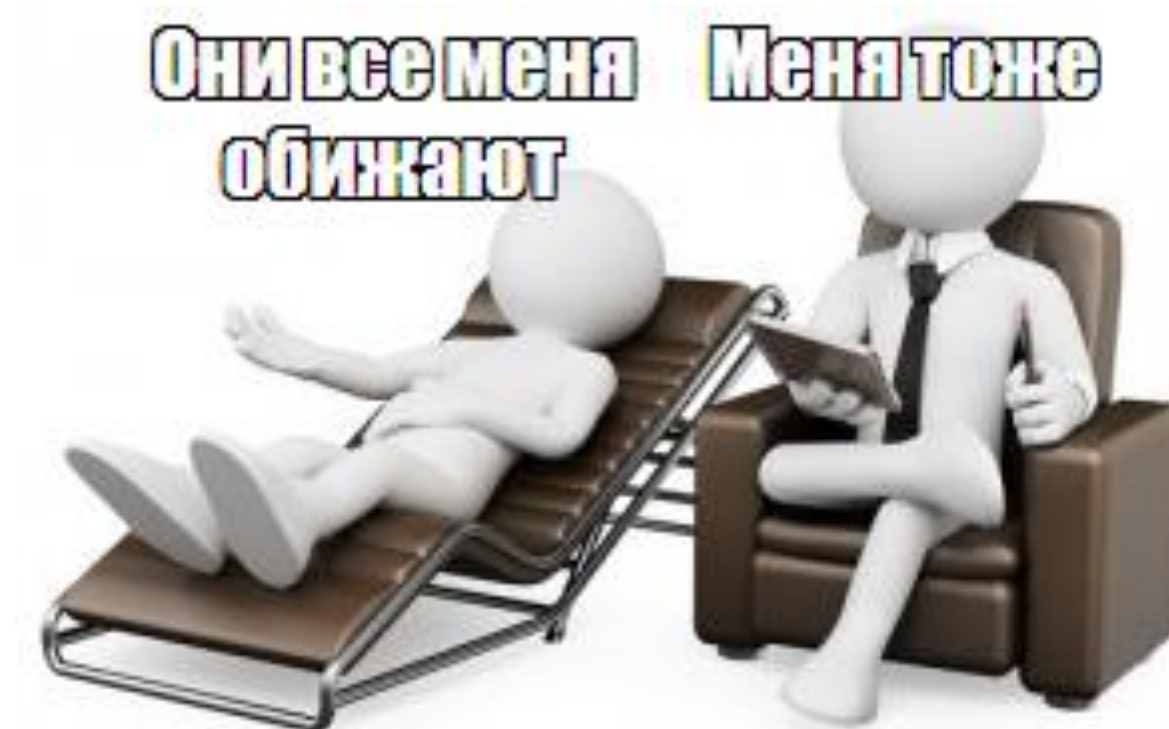
Mad-Sad-Glad

Разбор эмоционального состояния команды

Структура встречи:

- Mad — что злило
- Sad — что расстраивало
- Glad — что радовало

Когда применять: был напряжённый период, накопились эмоции, которые нужно проговорить перед разбором процессов



1-to-1

1-to-1 (индивидуальная встреча)

Регулярный личный разговор с каждым членом команды

Структура встречи:

- Обсуждаем задачи, прогресс и сложности один на один
- Даём и получаем обратную связь без посторонних
- Говорим не только о работе, но и о самочувствии в команде и вообще

Когда применять: деликатные темы, нужен персональный контакт, регулярная забота о вовлечённости

Проверка здоровья команды (Team Health Check)

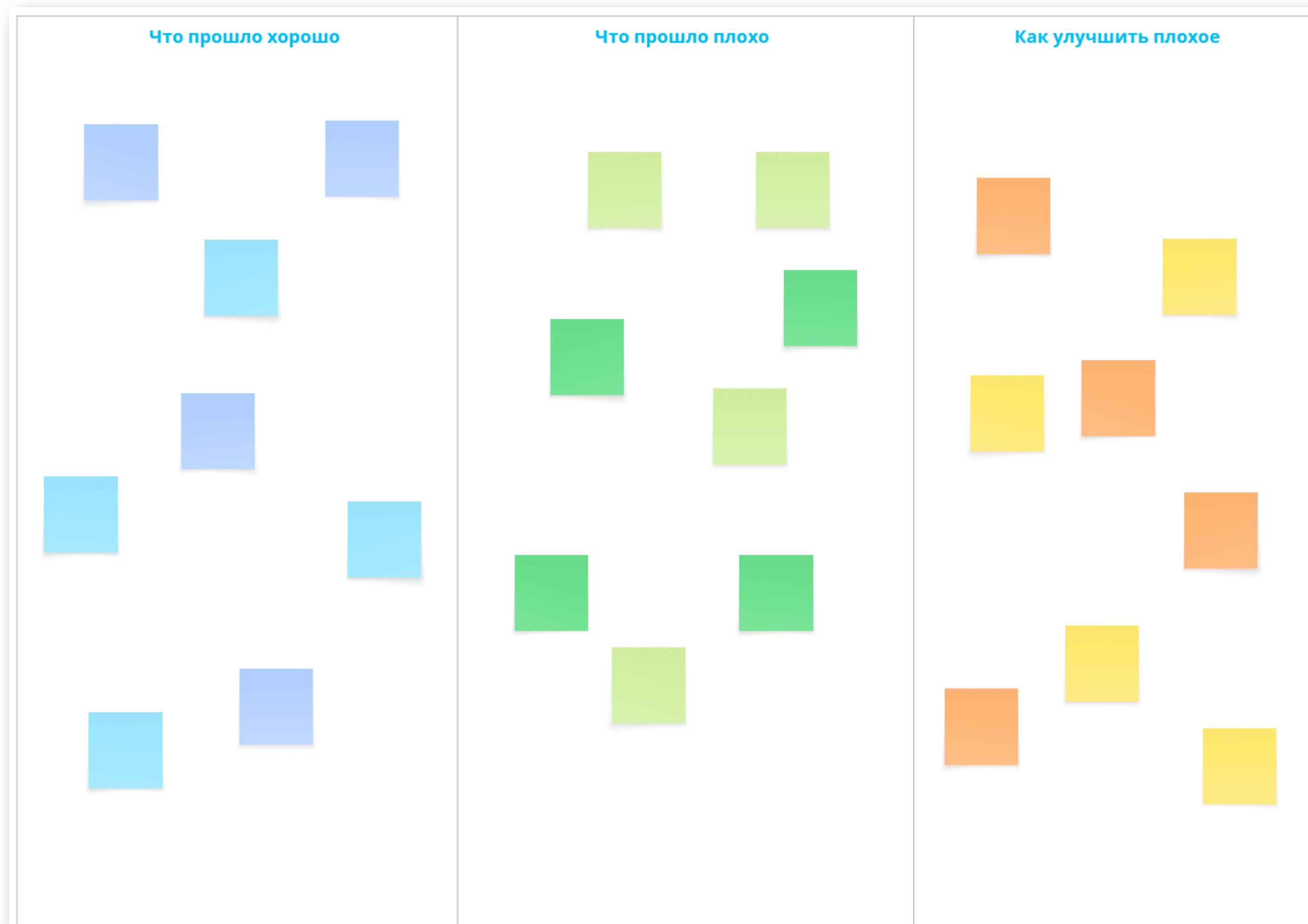
Быстрый срез состояния команды по ключевым параметрам

Структура встречи:

- Каждый оценивает состояние светофором (зелёный, жёлтый, красный) по чек-листу параметров (например: ясность цели, процесс, автономия, обучение, удовольствие от работы)
- Обсуждаем вслух только жёлтые и красные зоны
- Сравниваем с предыдущим замером — смотрим на тренд, а не только на срез

Когда применять: нужен регулярный пульс вовлечённости и удовлетворённости команды, а не статус по задачам; хорошо работает раз в месяц/квартал

Пример ретроспективы



Решить конфликт двух отделов

5 почему

Помогает найти первопричину конфликта

Структура встречи:

- Фиксируем факт конфликта — без оценок и виноватых
- Задаём «почему» 5 раз подряд, пока не дойдём до системной причины
- Формулируем действие по первопричине, с ответственным

Когда применять: конфликт — это повторяющийся сбой процесса, а не эмоции или несколько разных причин



Решить конфликт двух отделов

Структурированный обмен перспективами

Снимает напряжение через поочерёдное высказывание сторон

Структура встречи:

- Первая сторона излагает своё видение, вторая только слушает, без перебивания
- Вторая сторона делает то же самое по тем же правилам
- Ищем интересы, которые не противоречат друг другу
- Фасилитатор фиксирует совпадения и расхождения, без оценки «кто прав»

Когда применять: конфликт тянется давно, обсуждения скатываются в перебивание и обвинения

Решить конфликт двух отделов

Медиация с нейтральной третьей стороной

Подключает незаинтересованного человека для разбора конфликта

Структура встречи:

- Приглашаем нейтрального фасилитатора, которому доверяют обе стороны
- Ведём структурированный разговор, не давая скатиться в обвинения
- Фиксируем договорённости письменно

Когда применять: прямые попытки договориться уже не сработали, есть личное напряжение между людьми



Что узнали

Генерить идеи:

- Brainwriting 6-3-5
- Mind map (метод паука / диаграмма-паук)

Проверить прогресс и устранить блокеры:

- Ежедневный синк / планёрка / летучка
- Еженедельный синк

Извлечь уроки и зафиксировать опыт:

- Ретроспектива классическая (что прошло хорошо / что прошло плохо / как улучшить)
- Начать-Остановить-Продолжить (Start-Stop-Continue)
- 4Ls (понравилось / научились / не хватало и о чём мечтали)
- Mad-Sad-Glad (что злило / что расстраивало / что радовало)
- 1-to-1 (индивидуальная встреча с сотрудником)
- Проверка здоровья команды (Team Health Check)

Решить конфликт между отделами:

- 5 почему
- Структурированный обмен перспективами
- Медиация с нейтральной третьей стороной

Статический анализатор кода PVS-Studio

Чем раньше найден баг — тем проще и дешевле его исправить

Общий канал PVS-Studio: https://t.me/pvsstudio_rus

PVS-Studio для бизнеса: https://t.me/pvsstudio_business

Max: https://max.ru/id7105502635_biz

Хабр: <https://habr.com/ru/companies/pvs-studio/articles/>

Бесплатно и легко
протестировать за
30 дней



PVS-Studio

Остались вопросы

